

## Paquete FreedomPop 30

### Descripción del paquete

Los usuarios de FreedomPop pueden activar el Paquete FreedomPop 30 para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios del Paquete FreedomPop 30 se asignan de forma automática, posterior a que el cliente realice la recarga de \$30 MXN.

### Características del Paquete FreedomPop 30.

|  |             |
|--|-------------|
| Precio con el 16% de IVA   | \$30.00     |
| Precios sin IVA  | \$25.86     |
| Minutos a México y Estados Unidos  | Ilimitados* |
| Mensajes de texto a México y Estados Unidos  | Ilimitados* |
| Megabytes incluidos  | 800         |
| Megabytes para Redes Sociales (X (Twitter) y Facebook) para uso en México únicamente | 500         |
| Megabytes para WhatsApp para uso en México únicamente                                | Ilimitados* |
| Vigencia   | 3 días      |

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto>

### Reglas de aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de FreedomPop.
5. Las recargas y/o el pago de \$30 que el cliente realice, se le abonarán los beneficios que se indican en este documento.

6. El monto de la recarga y/o el pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
7. La vigencia del paquete inicia a partir que el cliente lo adquiere a través de los medios que FreedomPop tiene disponibles.
8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
9. Los servicios de este paquete se pueden utilizar posterior de haber recibido el mensaje de confirmación de activación del paquete.
10. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del Paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del Paquete con mayor vigencia.
11. El Paquete tiene una vigencia de 3 días naturales.
12. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que solo aplican para uso en México.

## **Llamadas**

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá contratar alguno de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá contratar alguno de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo o Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook
  - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo

- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X (Twitter) aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el timeline personal o de terceros
  - Publicar un tweet
  - Comentar un tweet
  - Dar favorito a un tweet
  - Retwittear un tweet
  - Citar un tweet
  - Enviar un mensaje directo
  - Recibir notificaciones
  - Publicar o cargar fotos en el timeline personal
  - Descargar fotos

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X (Twitter) o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono)

- Enviar o compartir fotos y videos
- Descargar o guardar fotos y videos
- Enviar o compartir contactos de la agenda
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- FreedomPop México no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, X (Twitter) y Facebook. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- FreedomPop México no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## **Modo de contratación**

1. El cliente con una SIM FreedomPop puede obtener los beneficios mencionados en el presente documento, al realizar la recarga o compra del Paquete Freedompop 30 en cualquiera de los puntos de recarga que FreedomPop tiene disponibles para tal efecto.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya Activado.

## **Condiciones**

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop México, los cuales se encuentran disponibles en: [www.freedompop.mx](http://www.freedompop.mx)

## **Vigencia**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro en el portal del IFT y hasta nuevo aviso.

## **Disponibilidad del servicio**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

## **Propiedad intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual FREEDOMPOP MÉXICO no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.